

СОГЛАШЕНИЕ об использовании электронного Сервиса

1. Общие положения

Настоящее Соглашение об использовании электронного Сервиса (далее - Соглашение) устанавливает основные правила и условия пользования интернет – ресурсом Оператора, расположенным по адресу: <https://onacredit.kz> (далее - Сайт), а также порядок предоставления Оператором информационных услуг Пользователям с использованием Сервиса.

Настоящее Соглашение заключено между Оператором, и лицами, присоединившимися к настоящему Соглашению в установленном в нем порядке, именуемые в дальнейшем как по отдельности, так и совместно – Пользователем, далее совместно именуемым «Стороны», а по отдельности «Сторона» или как указано выше.

Настоящее Соглашение является договором присоединения. Условия, изложенные в настоящем Соглашении, принимаются Пользователем путем его Акцепта в момент Регистрации на Сайте, не иначе как путем присоединения к предложенному Соглашению в целом, без каких-либо оговорок или исключений. Действующая редакция Соглашения размещена на Сайте Оператора, для ознакомления Пользователем в обязательном порядке до момента совершения Акцепта условий Соглашения.

Присоединение к Соглашению осуществляется при Регистрации Пользователя на Сайте и сопровождается указанием всей требуемой для Регистрации информации, включая ИИН, номер мобильного телефона, реквизиты банковского счета Пользователя (при необходимости) или платежной карточки Пользователя (при необходимости). Датой заключения Соглашения считается дата Регистрации Пользователя на Сайте.

Если положения настоящего Соглашения не отвечают целям и интересам Пользователя или неприемлемы для него по любым иным причинам, Пользователь должен немедленно отказаться от использования Сайта/Сервиса, и обязуется не использовать Сервис. Использование Пользователем любого ресурса на Сайте/Сервисе подтверждает принятие им условий настоящего Соглашения и других регламентирующих документов, размещенных на Сайте/Сервисе, а также обязательства следовать правилам, инструкциям и руководствам по использованию Сайта/Сервиса.

Стороны безусловно и безотзывно согласны, что присоединение Пользователя к настоящему Соглашению осуществляется путем его Акцепта при Регистрации Пользователя на Сайте, что приравнивает настоящее Соглашение к сделке, совершенной в письменной форме.

Осуществляя Регистрацию на Сайте, Пользователь принимает на себя все условия и присоединяется к настоящему Соглашению безоговорочно, а также подтверждает, что условия Соглашения ему ясны и понятны, заблуждений и/или возражений не вызывают, и не являются для него кабальными, все положения Соглашения в полной мере соответствуют интересам и волеизъявлению Пользователя.

Заключая настоящее Соглашение, Пользователь выражает свое согласие на сбор и обработку своих персональных данных, в том числе биометрических, Оператором, включая без ограничения: сбор (запись), накопление, хранение, изменение (обновление, проверка достоверности, уточнение), дополнение, систематизацию, использование, распространение, обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу, а также осуществление иных действий, в соответствии с требованиями законодательства

Республики Казахстан, а также согласие на использование Оператором изображения Пользователя.

Пользователь выражает свое безусловное согласие с тем, что Оператор вправе отказать Пользователю в присоединении к Соглашению или расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем отказа от его исполнения, в случае предоставления Пользователем недостоверных сведений и документов о себе, в том числе предусмотренных законодательством по вопросам противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма включая заявления и гарантии, указанные в Соглашении, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашениях.

Заключением настоящего Соглашения, в порядке им предусмотренном, Пользователи подтверждают и гарантируют, что:

- обладают неограниченной правоспособностью и дееспособностью своими действиями приобретать права и нести обязанности по настоящему Соглашению, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для исполнения Соглашения;

- имеют право от своего имени заключать настоящее Соглашение;

- настоящее Соглашение представляет собой действительное и имеющее юридическую силу обязательство Сторон, подлежащее исполнению в соответствии с условиями настоящего Соглашения;

- существующие на момент подписания настоящего Соглашения отношения с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Пользователя на заключение настоящего Соглашения и соблюдения его условий;

- отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать им отвечать по своим обязательствам по настоящему Соглашению, и в случае наступления таких обстоятельств они письменно уведомляют об этом Оператора в трехдневный срок с момента их наступления;

- никакие претензии к Пользователю со стороны любых третьих лиц не повлияют на возможность исполнения настоящего Соглашения со стороны Пользователя. При неисполнении настоящего Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на любые обстоятельства, связанные с его обязательствами перед любыми третьими лицами, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, и такие обстоятельства не являются препятствием для реализации Оператором его прав, предусмотренных настоящим Соглашением;

- условия настоящего Соглашения им понятны, заблуждений, в том числе и в мотивах сделок не имеется, и условия Соглашения не являются для них кабальными;

- информация, предоставляемая при Регистрации или иным способом, является полной и достоверной. Пользователь не возражает против проверки полноты и достоверности предоставленной им информации способами, не противоречащими действующему законодательству Республики Казахстан. Пользователь предоставляет Оператору право на получение от любых лиц заключений о достоверности предоставленной ими информации;

- извещены о том, что Оператор вправе требовать от них предоставления документов и иных сведений, необходимых для заключения и/или исполнения Соглашения, и/или требований законодательства Республики Казахстан;

- подтверждают, что для осуществления расчетов по Соглашению, предоставят Платежному партнёру, необходимые документы и иные сведения, а также наделяют Оператора полномочиями по передаче таких сведений Платежному партнеру;

- гарантирует и подтверждает, что не имеет выгодоприобретателей и действует только в своих личных интересах;

- подтверждает свое ознакомление и согласие с Политикой сбора и обработки персональных данных, размещенной на сайте, а также Перечнем третьих лиц.

Все заверения и гарантии Пользователей, считаются повторяемыми на каждый день в течение всего срока действия настоящего Соглашения. В случае изменения любого из вышеуказанных обстоятельств Пользователь обязан незамедлительно письменно уведомить об этом Оператора.

Оператор вправе вносить изменения в Соглашение и/или его составные части, путем опубликования новой редакции Соглашения и/или его составной части. В случае если Оператором были внесены какие-либо изменения в Соглашение и/или его составные части, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса, при этом использование Пользователем Сервиса (любое действие Пользователя, связанное с использованием Сервиса, в том числе Аутентификация и/или подача Заявки) является его согласием с внесенными изменениями. Настоящее Соглашение действует бессрочно, до момента его расторжения, в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением либо прекращения – в случаях, предусмотренных Соглашением.

2. Термины и определения, применяемые в Соглашении

Термины и определения, используемые по тексту Соглашения имеют следующее значение:

Email Пользователя – часть Аутентификационных данных, адрес электронной почты, предоставленный Пользователем и зарегистрированный им на Сайте. Данные, отправленные на Email Пользователя и/или с Email Пользователя, считаются безусловно полученными / отправленными надлежащим Пользователем. Любая переписка (включая отправку уведомлений, электронных документов) между Email Пользователя и Email Оператора признается юридически значимой и является надлежащим доказательством в судебном процессе. При этом, Стороны признают юридическую силу сканированного оттиска печати (при наличии), а также собственноручной подписи (путем механического воспроизведения или иного копирования графического оригинала) уполномоченного лица, действующего от имени Стороны. Оригинал оттиска печати (при наличии) Стороны и ее сканированная копия, а также оригинал подписи уполномоченного лица Стороны и ее сканированная копия имеют одинаковую юридическую силу. Сообщение будет считаться доставленным надлежащим образом, если в ответ отправителю не пришло автоматически сформированное сообщение об ошибке доставки.

Email Оператора – любой официальный адрес электронной почты Оператора, указанный на Сайте, в том числе info@onaycredit.kz.

Авторизованный номер – часть Аутентификационных данных, номер мобильного телефона, предоставленный Пользователем и зарегистрированный на Сайте. Данные, отправленные на указанный номер телефона и/или с указанного номера телефона, считаются безусловно полученными и/или отправленными надлежащим Пользователем. Авторизованный номер признается надлежащим каналом связи с Пользователем.

Акцепт — действия Пользователя, подтверждающие его волеизъявление заключить настоящее Соглашение, с использованием Сайта;

Аутентификационные данные — данные, позволяющие провести Аутентификацию Пользователя. Аутентификационными данными являются Логин и Пароль Пользователя;

Аутентификация — удостоверение правомочности Пользователя на доступ к Сервису, а также на совершение операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением. Аутентификация Пользователя осуществляется на основании, вводимых Пользователем Аутентификационных данных. Аутентификация включает в себя процедуру проверки соответствия предъявленных Аутентификационных данных, выполняемую для установления Сеанса связи. Без успешной Аутентификации Сеанс связи не устанавливается. Аутентификация Пользователя для осуществления операций с

использованием Сервиса осуществляется программными средствами Оператора на основании вводимых Пользователем Аутентификационных данных;

Банковская карта - расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является банк второго уровня, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах держателя карты в банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными банком-эмитентом в кредит держателю карты в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между банком-эмитентом и держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована держателем карты для оплаты Услуг Оператора/подписки на Сервис;

Заявка – электронный документ, сформированный Пользователем посредством предоставления Информации с использованием Сервиса;

Информация – предоставляемые Пользователем и используемые Оператором для формирования Отчета, сведения о предпочтительных параметрах займа, а также сведения о Пользователе, включая его Персональные данные. Требования к Информации, содержащейся в Заявке, указаны в Приложении №1 к настоящему Соглашению;

Кредитор — юридическое лицо, осуществляющее деятельность в сфере кредитования физических лиц;

Компрометация – ситуация и/или событие, при котором есть достаточные основания полагать, что Аутентификационные данные, используемые Пользователем, не обеспечивают должную степень безопасности их использования (дальнейшее использование Сервиса представляется небезопасным, а также может привести к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя), а также утрата доверия к тому, что используемый Логин/Пароль/СМС-код/ключ ЭЦП обеспечивает безопасность информации. К событиям, связанным с Компрометацией относятся, включая, но не ограничиваясь, следующие события: получение третьими лицами доступа к любым защищенным данным Пользователя; копирование третьими лицами конфиденциальных данных, известных Пользователю; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Логина/Пароля/ СМС-кода/ ключа ЭЦП, иных Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя; утрата ключевых элементов, в том числе с последующим их обнаружением; нарушение правил хранения (включая получение третьими лицами Аутентификационных данных) Логина/Пароля/СМС-кода/ключа ЭЦП, иных Аутентификационных данных; возникновение подозрений на утечку информации и/или ее искажение в системе конфиденциальной связи; конфиденциальные данные Пользователя стали известны третьим лицам, в результате чего дальнейшее использование Сервиса может быть небезопасным и/или привести к несанкционированному доступу к Сервису неуполномоченными лицами, а также к иным неблагоприятным последствиям для Пользователя; утрата ключевых элементов, в том числе с последующим их обнаружением; нарушение правил хранения и уничтожения (после прекращения действия Соглашения) ключевых элементов; случаи, когда нельзя достоверно установить, что произошло с носителями, содержащими ключевую информацию (в том числе случаи, когда носитель вышел из строя и достоверно не опровергнута возможность того, что данный факт произошел в результате несанкционированных действий третьих лиц); любая подозрительная работа Сервиса;

Логин – имя учетной записи Пользователя на Сайте;

Оператор – ИП МСОР ИИН 990325401145, предоставляющее Пользователям доступ к Сервису, а также Услуги, и совершающее иные действия, связанные с использованием Сервиса;

Отчет – электронный документ, сформированный Оператором на основании Заявки, содержащий перечень доступных для Пользователя, в указанном им регионе, предложений Кредиторов по предоставлению займа по выбранным Пользователем параметрам и предоставляемый Пользователю любым из способов, предусмотренных Соглашением;

Охраняемые материалы – размещенные на Сайте/Сервисе тексты, графические изображения, фотографии, видео и аудио материалы, базы данных, элементы программ, объекты, охраняемые в качестве результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также любые иные информационные материалы;

Пароль – часть Аутентификационных данных, уникальный набор символов, известных исключительно Пользователю;

Перечень третьих лиц - список третьих лиц, размещенный на Сайте, в отношении которых Пользователи дают согласие на сбор и обработку их персональных данных и/или которые осуществляют сбор и обработку персональных данных Пользователей, а также иных лиц, данные которых были ими получены, в целях исполнения и/или заключения Соглашения;

Платежный партнер – платежная организация или банк второго уровня, оказывающие платежные услуги Оператору или Пользователю;

Пользователь – физическое лицо, присоединившееся к условиям настоящего Соглашения, имеющее доступ к Сервису, прошедшее процедуру Регистрации;

Процессинговый центр — автоматизированная система обработки транзакций по Банковским картам в сфере электронной коммерции, предоставляющая возможность принятия платежей по Банковским картам. Также, процессинговый центр координирует расчеты между банком-эмитентом карты, банком-эквайером (осуществляющим авторизацию транзакций), Сервисом и держателем банковской карты.

Регистрация – установленная Оператором процедура заполнения Пользователем соответствующих форм на Сайте для получения доступа к Сервису и Услугам Оператора, включающая в себя, в том числе, но не ограничиваясь следующие действия: формирование Аутентификационных данных; предоставление Оператору иной информации в отношении Пользователя. Регистрация считается завершенной только в случае успешного прохождения Пользователем всех ее этапов;

Рекуррентные платежи — вид безналичного платежа, который подразумевает автоматическое списание средств с банковского счета без необходимости каких-либо действий со стороны владельца данного счета;

Сайт Оператора (Сайт) – информационный ресурс Оператора, расположенный по адресу: <https://onaucredit.kz> в информационно - телекоммуникационной сети интернет (далее – сеть Интернет), с использованием которого Пользователь получает доступ к Сервису Оператора;

Сеанс связи – период времени, в течение которого Пользователь имеет возможность осуществлять взаимодействие с Сервисом, обеспечивающей непрерывное взаимодействие сторон. Для начала Сеанса связи, необходимо успешно пройти Аутентификацию;

Сервис — информационно-технологическая система Оператора, размещенная на Сайте Оператора; набор услуг по представлению, с использованием сети "Интернет", технических, организационных, информационных и иных возможностей с применением информационных технологий и систем в целях получения Услуг. Объем Услуг, предоставляемый в рамках Сервиса, определяется Оператором самостоятельно, в том числе с учетом технологических особенностей Сервиса, на условиях «как есть» (as is). Оператор

не предоставляет никаких гарантий в отношении безошибочной и бесперебойной работы Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, соответствия Сервиса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий. Оператор не несет ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования Сервиса и/или ущерб, причиненный Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования Сервиса или отдельных его компонентов и/или функций, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе Сервиса. Сервис не является системой удаленного доступа Пользователя к каким-либо платежным услугам;

Служба поддержки — подразделение Оператора, предоставляющее Пользователю по его обращению (посредством телефонной связи или электронной почты при участии работника Оператора) информацию об использовании Сервиса;

Тарифы — составная часть Соглашения, индивидуальные финансовые и иные условия обслуживания Пользователя в рамках Соглашения (при их наличии), подлежащие оплате Оператору, в том числе, но не ограничиваясь: сведения о неустойках, штрафах и иных способах обеспечения обязательств, уплачиваемых Пользователем Оператору в случае нарушения условий Соглашения; сведения о сумме вознаграждения Оператора взимаемого с Пользователя в рамках настоящего Соглашения Информация о Тарифе указана в Приложении №2 к настоящему Соглашению;

Услуга – подбор и сравнение условий финансирования, предлагаемых Кредиторами, для выбора Пользователями наиболее выгодных условий, состоящие в подготовке и предоставлении Пользователю информационных материалов по предложениям Кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Пользователем с использованием Сервиса, а также направление Оператором Заявок Пользователей на рассмотрение Кредиторов, в целях получения Пользователем займа;

Утрата доступа – утрата вследствие любых причин возможности доступа к Сервису (в том числе при Компрометации, передачи данных третьим лицам, неправомерного получения третьими лицами Аутентификационных данных);

Учетная запись – совокупность данных о Пользователе, указанная при его Регистрации на Сайте, и используемая для его идентификации и предоставления доступа к его личным данным и настройкам через функционал Сервиса;

Электронное сообщение – информация, сформированная в электронном виде с использованием протоколов шифрования и/или Аутентификационных данных, передаваемая/получаемая с использованием Сервиса и применяемая для подтверждения (акцепта) сформированных на Сервисе документов. Подтверждение Электронного сообщения является достоверным фактом наличия волеизъявления соответствующей Стороны выразить согласие с условиями совершаемых с использованием Электронных сообщений документов.

В настоящем Соглашении могут быть использованы иные неопределенные термины. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Соглашения. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте настоящего Соглашения следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определенным законодательством Республики Казахстан, во вторую очередь — сложившимся в результате обычаев делового оборота (в том числе, принимая во внимание значение употребляемого термина в сети Интернет), с учетом контекста, в котором употребляется данный термин.

3. Предмет Соглашения

3.1. Оператор предоставляет Пользователям полный и/или частичный доступ к Сервису. Условия использования, предоставления и/или функционирования Сервиса

является предметом настоящего Соглашения. При этом, Соглашение является смешанным видом договора и определяет условия и порядок оказания Оператором Услуг Пользователю с использованием Сервиса Оператора. Целью Сервиса является обеспечение эффективного взаимодействия между Оператором и зарегистрированными Пользователями и предоставление Пользователям доступа к функционалу и ресурсам Сервиса. Состав доступных функционала и ресурсов Сервиса, а также условия их предоставления каждому Пользователю определяются Оператором самостоятельно. Функционал и ресурсы Сервиса могут быть использованы Пользователями исключительно при соблюдении ограничений, установленных настоящим Соглашением. Особые условия использования функционала и ресурсов Сервиса могут определяться внутренними документами Оператора, документами, размещаемыми на Сайте. В случае, если ресурсы и сервисы Сайта/Сервиса содержат ссылки на интернет-ресурсы третьих лиц, использование информации, содержащейся на таких интернет – ресурсах осуществляется на условиях, определенных их владельцами, и Оператор не несет ответственности за какой-либо ущерб, понесенный Пользователем в связи с использованием ссылок на интернет-ресурсы третьих лиц, а также за действия и/или бездействие таких лиц.

3.2. Акцептом (принятием) условий настоящего Соглашения является проставление отметки о согласии с условиями настоящего Соглашения в момент регистрации на Сайте.

3.3. Оплата Услуг Оператора осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 7 настоящего Соглашения.

3.4. Пользователь, подписавшись на Сервис получает:

- безлимитную возможность использовать функционал и ресурсы Сервиса, с учетом ограничений, установленных Оператором в соответствии с настоящим Соглашением;
- витрину доступных вариантов займов Кредиторов;
- единоразовую подачу Заявки и подбор актуальных предложений каждые 5 календарных дней;
- смс - информирование о предложениях и по статусу Заявки (до 20 сообщений в месяц);
- интерактивное голосовое информирование о предложениях и по статусу Заявки (до 10 уведомлений в месяц);
- информационные уведомления через электронную почту о предложениях и по статусу Заявки (до 10 писем в месяц).

3.5. Выбор оптимальных условий финансирования/Кредитора, оформление документов, достаточных и необходимых для получения финансирования, заключение с Кредитором договоров/соглашений осуществляется Пользователем самостоятельно.

3.6. Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с тем, что Оператор:

3.6.1. Не предоставляет финансирование, не является Кредитором, не оказывает платежных услуг;

3.6.2. Не представляет интересы Пользователя перед Кредитором;

3.6.3. Предоставляет информацию о доступных опциях финансирования и помогает сделать Пользователю информированный выбор условий, при этом, окончательное решение об условиях финансирования/Кредиторе Пользователь принимает самостоятельно;

3.6.4. Не гарантирует одобрение финансирования Кредитором;

3.6.5. Оператор не является коммерческим представителем в смысле статьи 166 Гражданского кодекса Республики Казахстан;

3.6.6. Оператор не оказывает каких-либо платежных услуг Пользователю, не является поставщиком платежных услуг, в том числе не осуществляет обработку платежей Пользователя. Сервис не является системой дистанционного доступа Пользователей к своим банковским счетам и/или к каким-либо платежным услугам. Сервис не предоставляет Пользователям возможность инициировать платежи в электронной форме. При оказании платежных услуг Платежным партнером Оператору, Оператор выступает в качестве комиссионера по поручению Пользователя.

3.7. Не смотря на то, что условия финансирования, предложенные Кредитором будут отличаться от параметров, установленных Пользователем в Заявке, Услуги считаются выполненными Оператором в полном объеме и подлежат оплате Пользователем.

3.8. Для получения Услуг с использованием функционала и ресурсов Сервиса, Пользователь обеспечивает соблюдение следующих условий в совокупности:

- Пользователь прошел Регистрацию;
- у Пользователя имеется техническое средство для получения Услуг с использованием функционала и ресурсов Сервиса;
- Пользователем предоставлена вся необходимая информация для оказания Услуг в полном объеме, и такая информация является достоверной, и соответствует заявлениям и гарантиям, указанным в настоящем Соглашении;
- Пользователем совершены все необходимые действия, включая действия по идентификации и/или верификации и иные действия, для получения Услуг.

3.9. Некоторые функционал и ресурсы Сервиса на момент его использования Пользователями могут находиться в состоянии разработки, с соответствующей пометкой, свидетельствующей об их стадии, или быть представлены Пользователям в ограниченном доступе и/или за отдельную плату.

3.10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять перечень Услуг, о чем Пользователи будут уведомлены посредством размещения соответствующей информации на Сайте.

3.11. Функционал и ресурсы Сервиса могут быть доступны только зарегистрированным Пользователям, с учетом ограничений, предусмотренных настоящим Соглашением и действующим законодательством Республики Казахстан. Совершение любых действий с использованием Сервиса возможны исключительно после Аутентификации.

3.12. По своему собственному усмотрению Оператор вправе заблокировать доступ Пользователю к функционалу и ресурсам Сервиса.

4. Регистрация на Сайте и доступ к Сервису.

4.1. Для получения доступа к Сервису Пользователь обязан присоединиться к условиям настоящего Соглашения. В целях заключения Соглашения и принятия условий Соглашения, Пользователь проходит процедуру Регистрации (в том числе формирует Аутентификационные данные), данное действие является волеизъявлением Пользователя о присоединении к Соглашению, с чем Стороны безусловно и безотзывно согласны. Проставление Пользователем отметки о принятии условий настоящего Соглашения, в момент регистрации Пользователя на Сайте, является Акцептом настоящего Соглашения. Надлежащее прохождение Пользователем процедуры Регистрации приравнивает настоящее Соглашение к сделке, совершенной в письменной форме. Пользователь выражает свое безусловное согласие с тем, что Оператор вправе отказать Пользователю в присоединении к Соглашению или расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем отказа от его исполнения, в случае предоставления Пользователем недостоверных сведений и документов о себе, включая заявления и гарантии, указанные в Соглашении.

4.2. Проходить процедуру Регистрации на Сайте и в дальнейшем использовать функционал и ресурсы Сервиса вправе только физические лица, достигшие совершеннолетия по законодательству страны, гражданином которой является Пользователь. Представительство по доверенности не допустимо без согласия Оператора. Используя Сайт/Сервис, Пользователь подтверждает, что он имеет право самостоятельно заключать юридически обязывающие договоры и соглашения в соответствии с законодательством страны (стран) своего резидентства.

4.3. Регистрация Пользователя на Сайте осуществляется путем заполнения соответствующей регистрационной формы с предоставлением указанных в ней сведений, в

том числе персональных данных Пользователя. Пользователю запрещается использовать при Регистрации чужие персональные данные, сведения документа, удостоверяющего личность, фотографию и электронные адреса, платежные реквизиты, использовать недостоверные данные. В случае использования Пользователем персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность перед такими лицами в полном объеме.

4.4. При Регистрации на Сайте Пользователь обязан сообщить достоверную, полную и точную информацию о себе для последующей идентификации Пользователя, а также его персональные данные и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Предоставление персональных данных осуществляется Пользователем в соответствии с разделом 8 настоящего Соглашения. После Регистрации Пользователь обязан принять меры к сохранности своих Логина и Пароля, и своевременно обновлять информацию о себе для поддержания актуальности своей Регистрации на Сайте. Пользователь принимает на себя полную ответственность, связанную с предоставлением недостоверной и неактуальной информации о себе.

4.5. Пользователь согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности Аутентификационных данных, используемым им для доступа к Сервису. Также Пользователь согласен с тем, что он несет исключительную ответственность перед Оператором за все действия, которые совершены им при использовании Сервиса и/или Сайта.

4.6. В случае, если Пользователю станет известно о любом несанкционированном использовании его Аутентификационных данных, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом Оператора, обратившись в Службу поддержки.

4.7. В целях прохождения полной процедуры Регистрации, а также достоверного определения Оператором Пользователя как лица, выразившего волю на заключения Соглашения, Пользователь поручает (предоставляет право, дает согласие) Оператору:

4.7.1. осуществлять информационный обмен с третьими лицами, указанными в Перечне третьих лиц, который включает в себя, в частности, передачу персональных данных Пользователя;

4.7.2. производить фотографирование и/или осуществлять видеозапись Пользователя, а также иных объектов (документов и т.п.), необходимых для достоверного определения Оператором Пользователя как лица, выразившего волю на заключения Соглашения.

4.8. Оператор вправе без объяснения причин отказать Пользователю в Регистрации, в случае если Пользователь прошел Регистрацию с нарушением условий настоящего Соглашения или требований законодательства Республики Казахстан.

4.9. При наличии соответствующей технической возможности, Пользователь, вправе производить смену Аутентификационных данных, способом согласованным Оператором, в том числе на условиях электронной переписки, с использованием Email Пользователя и Email Оператора.

4.10. В случае Утраты доступа Оператор предоставляет Пользователю возможность восстановления доступа к Сервису, в частности, следующими способами:

4.10.1. путем подачи Пользователем, соответствующего заявления по определенной Оператором форме (в случае необходимости – в письменной форме, при личном присутствии уполномоченного лица Оператора либо путем подписания с использованием ЭЦП), с одновременным предоставлением Оператору документов, необходимых для восстановления доступа, например, предоставлением перечня последних операций с использованием Сервиса, при этом достаточность указанных доказательств определяется по исключительному усмотрению Оператора;

4.10.2. иным способом, предусмотренным Оператором.

Оператор вправе устанавливать иные требования к способам восстановления доступа к Сервису.

4.11. Оператор вправе отказать Пользователю в восстановлении доступа к Сервису, в частности если:

4.11.1. Пользователем предоставлены данные для восстановления доступа к Сервису, отличные от имеющихся у Оператора данных;

4.11.2. предоставленные сведения о личности Пользователя не совпадают со сведениями, ранее предоставленными Пользователем.

4.12. Любые Охраняемые материалы, размещенные на Сайте, являются объектами исключительных прав Оператора.

4.13. Использование Охраняемых материалов возможно только в рамках Сайта и в соответствии с Целью Соглашения. Никакие элементы Сайта, а также любой размещенный в нем контент, не должны использоваться Пользователями или третьими лицами в иных целях без предварительного письменного согласия Оператора. Использование в контексте настоящего пункта включает в себя: воспроизведение, копирование, переработку, распространение, в т.ч. публичное.

5. Порядок предоставления Услуг.

5.1. В целях получения Услуги, Пользователь должен пройти обязательные процедуры подачи Заявки.

5.2. Для оформления Заявки Пользователь обязан предоставить Информацию, в соответствии с требованиями, указанными в Приложении №1 к настоящему Соглашению. При формировании Заявки, Пользователь вправе по своему усмотрению выбирать параметры желаемого займа: сумму, срок предоставления займа, в пределах (лимитах) установленных Оператором.

5.3. Оформление Заявки завершается операцией оплаты Услуг Пользователем. Пользователь оплачивает Услуги в размере и способом, установленном в разделе 7 настоящего Соглашения.

5.4. При получении Заявки, Оператор:

- подтверждает получение Заявки и присваивает ей специальный номер;
- направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам (партнерам Оператора);
- после получения ответов от Кредиторов - формирует и предоставляет Пользователю Отчет.

5.5. Обязательства Оператора в рамках Соглашения ограничиваются предоставлением Услуг, связанных с осуществлением деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) Кредиторов, удовлетворяющих требованиям Пользователя – при их указании. В случае предоставления Кредитором займа Пользователю, Оператор не является стороной договора, заключаемого между Пользователем и Кредитором, и соответственно не регулирует и не контролирует соответствие договорных отношений требованиям законодательства, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения договора, в том числе в части возврата займа, а так же не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Кредитором/Пользователями обязательств по такому договору, не вмешивается в договорные правоотношения между Кредитором и Пользователем, включая возможные споры и претензии в рамках договорных правоотношений.

5.6. Оператор не дает гарантий предоставления займов Кредиторами, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования (предложений) и направляет Заявку на рассмотрение возможным Кредиторам. Решение о предоставлении займа принимает Кредитор. Никакие сведения о финансовых продуктах (предложениях)

Кредиторов, предоставленные Оператором в Отчете Пользователю, не носят характер оферты на предоставление финансовых услуг.

5.7. Временем совершения действий с использованием Сервиса, является время г. Астана, определяемое на основании данных сервера, обрабатывающего информацию, если иной порядок определения времени не был оговорен дополнительно.

5.8. К отношениям Сторон в рамках Соглашения применяется материальное и процессуальное право Республики Казахстан независимо от гражданства (принадлежности) и места жительства (нахождения) Пользователя.

5.9. Пользователь, при использовании Сервиса, гарантирует, что он и/или уполномоченное им надлежащим образом лицо, является:

- надлежащим владельцем Авторизованного номера, заключившим договор об оказании услуг связи с операторами сотовой связи, осуществляющими свою деятельность на территории государств с присвоением в момент подключения к сети оператора сотовой связи префиксов, использование которых допускается Оператором. Актуальная информация о недопустимых префиксах и зоне покрытия сервиса предоставляется Оператором по запросу Пользователя дополнительно;

- надлежащим владельцем ключа ЭЦП (при необходимости).

5.10. Наличие в действиях Пользователя признаков нарушения порядка использования Сервиса определяется по усмотрению Оператора.

5.11. Отдельные сведения, функционал и/или действия, связанные с использованием Сервиса, могут быть ограничены или недоступны Пользователю, в том числе в связи с технологическими особенностями функционирования Сервиса.

5.12. В рамках настоящего Соглашения допускается подписание документов как с использованием ЭЦП, так и путем обмена Электронными сообщениями. Условия применения Электронных сообщений:

5.12.1. Аутентификационные данные используются при формировании Оператором Электронных сообщений, подлежащих подтверждению Пользователем. Совершение Пользователем действий с использованием Аутентификационных данных, в целях настоящего Соглашения, признается надлежащим совершением действий и приравнивает документы, к документам, совершенным в письменной форме.

5.12.2. Стороны признают, что использование Электронных сообщений, передаваемых между Пользователем и Оператором, порождает юридические последствия, аналогичные использованию собственноручных подписей в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан, и все документы, связанные с исполнением Соглашения и совершенные посредством обмена Электронными сообщениями, равнозначны документам на бумажном носителе, собственноручно подписанным соответствующей Стороной.

5.12.3. В случае возникновения споров о наличии и/или подлинности документов, совершенных путем обмена Электронными сообщениями, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с надлежащим порядком совершения документов и/или его подлинностью, равно как и подлинностью Электронного сообщения.

5.12.4. В случае возникновения споров о факте внесения изменений в Электронное сообщение после совершения документа бремя доказывания лежит на Стороне, утверждающей, что в данное сообщение были внесены изменения.

5.12.5. В случае возникновения споров о факте получения одной из сторон какого-либо Электронного сообщения, бремя доказывания лежит на Стороне, не соглашающейся с фактом получения Электронного сообщения.

5.12.6. В случае возникновения между Сторонами споров, связанных с использованием Электронных сообщений, Оператор использует программное обеспечение, которое использовалось при формировании Электронного сообщения и используется для его проверки, и выносит свое решение о подлинности Электронного сообщения. Пользователь вправе оспорить данное решение в судебном порядке.

5.12.7. Подтверждение отправки и/или получения Электронных сообщений, на основании которых совершаются документы, осуществляется в электронной форме. Оператор осуществляет регистрацию полученных, проведенных и отклоненных Электронных сообщений, а также действий Пользователя в электронном журнале учета. Стороны признают, что журнал учета является достаточным доказательством и может использоваться в качестве подтверждения действий Пользователей на Сервисе (в том числе, извлечения из него могут предъявляться суду в качестве доказательства факта совершения Пользователями документов и других операций зафиксированных в журнале учета).

5.12.8. При разрешении споров (претензий) о действиях Пользователя и/или Оператора в рамках Соглашения, в том числе при использовании Сервиса, в качестве доказательств применяются протоколы действий Пользователя и/или Оператора, а также происходящих, в связи с этим событий, регистрируемых техническими устройствами и программным обеспечением Оператора (файлы, электронные протоколы, журналы учета, программные коды, логи и тому подобная информация в электронной форме).

6. Права и обязанности Сторон.

6.1. Обязанности Оператора:

6.1.1 Оператор обязуется предоставить Пользователю возможность круглосуточного доступа на Сайт, за исключением случаев, предусмотренных Соглашением.

6.1.2. Оператор обязуется рассмотреть все Заявки и представить Отчеты по ним, при условии, что каждая Заявка заполнена Пользователем полностью в соответствии с требованиями настоящего Соглашения.

6.2. Права Оператора:

6.2.1. Оператор вправе осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Пользователем Информации.

6.2.2. Оператор вправе приостанавливать работу Сайта и/или Сервиса, а также программных и/или аппаратно-программных средств, обеспечивающих взаимодействие Сторон в рамках настоящего Соглашения, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа, в случаях Компрометации либо при наличии подозрений на Компрометацию.

6.2.3. Оператор вправе заблокировать доступ к Сайту/Сервису Пользователя в случае нарушения Пользователем настоящего Соглашения, правил, инструкций и иных регламентирующих документов, размещенных на Сайте.

6.2.4. Оператор вправе устанавливать ограничения размера суммы займа, для формирования Заявки, для определенных категорий Пользователей. Данные ограничения могут быть связаны и в том числе с тем, что Пользователь использует или не использует дополнительные услуги, предоставляемые Оператором.

6.2.5. Оператор вправе обрабатывать любым способом, в целях исполнения Соглашения, любые персональные данные Пользователя, предоставленные лично Пользователем, либо через третьих лиц (включая лиц, уполномоченных Пользователем) при заключении, либо в период действия Соглашения, включая, но не ограничиваясь: собирать, анализировать, использовать, передавать информацию о Пользователе, содержащуюся на Сайте, включая, но не ограничиваясь, информацией о контактных и личных данных Пользователя, информацией о действиях Пользователя на Сайте и т.д.

6.2.6. Оператор вправе производить модификацию (доработку, изменение и т.п.) Сервиса, изменять правила пользования Сайтом/Сервисом, а также изменять содержание Сайта.

6.2.7. Оператор вправе по своему усмотрению направлять Пользователю уведомления рекламного характера любым из способов, указанных Соглашении.

6.2.8. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Сервиса и/или оказании Услуг, в случае:

6.2.8.1. если у Оператора и/или Платежного партнера и/или Кредитора возникли подозрения, что действительной целью использования Сервиса является проведение не имеющих экономического смысла операций, связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;

6.2.8.2. если операция запрещена законодательством Республики Казахстан;

6.2.8.3. при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Пользователем норм действующего законодательства Республики Казахстан, положений Соглашения;

6.2.8.4. при предоставлении Пользователем недостоверной информации, недействительных, и поддельных документов;

6.2.8.5. Компрометации;

6.2.8.6. в иных случаях, предусмотренных Соглашением и/или законодательством Республики Казахстан.

6.2.9. Оператор вправе требовать от Пользователя предоставления необходимых письменных пояснений, документов и сведений о Пользователе, в том числе в целях исполнения Платежным партнером и/или Кредитором, требований законодательства Республики Казахстан в сфере противодействия легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, а также изменений в указанные пояснения, документы и сведения; предоставления документов и сведений, необходимых Оператору в целях подтверждения нормального характера взаимоотношений.

6.2.10. Оператор вправе в случае наличия у Оператора подозрений в нарушении Пользователем порядка использования Сервиса, ограничить отдельные способы использования Сервиса (например, в целях недопущения неблагоприятных последствий, предоставить не полный функционал к Сервису; отказать в Регистрации; запретить полностью или частично использование Аутентификационных данных и пр.)

6.2.11. Оператор вправе передавать Информацию Платежному партнеру, Кредитору, получать от любых третьих лиц сведения, имеющиеся в их распоряжении.

6.2.12. Оператор вправе не исполнять условия Соглашения, в том числе не принимать и/или не исполнять Заявки и/или приостановить совершение/инициирование Заявок:

6.2.12.1. в случае нарушения Пользователем своей обязанности по уплате Оператору вознаграждения в соответствии с условиями настоящего Соглашения, до момента полного погашения Пользователем задолженности перед Оператором;

6.2.12.2. в случае возникновения у Оператора сомнений в подлинности поступающих к нему сведений, Информации, документов. Совершение/инициирование Заявки возобновляется с момента получения Оператором от Пользователя достоверного, дополнительного уведомления о возможности принятия сомнительной по мнению Оператора Заявки/Информации/сведений/документов;

6.2.12.3. в случае, если Оператором не удостоверено право Пользователя предъявлять Заявки;

6.2.12.4. в случае, если исполнение Соглашения противоречит, нарушает и/или может повлечь нарушение Оператором законодательства Республики Казахстан, прав Пользователя и/или третьих лиц;

6.2.12.5. в случае, если Пользователь не исполняет обязательства, предусмотренные настоящим Соглашением;

6.2.12.6. в том числе по требованию Платежного партнера/Кредитора, вплоть до момента представления Пользователем поясняющей информации и надлежаще заверенных копий документов, позволяющих Оператору и/или Платежному партнеру и/или Кредитору однозначно убедиться в законности операции по предъявлении Заявки, в следующих случаях:

6.2.12.6.1. если предъявление Заявки осуществляется в нарушение и/или может повлечь за собой нарушение условий настоящего Соглашения, договоров, заключенных Оператором с третьими лицами, законодательства Республики Казахстан;

6.2.12.6.2. в случае наличия подозрений, что предъявление Заявки осуществляется в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и финансирования распространения оружия массового уничтожения, совершения мошеннической, незаконной или иной противоправной деятельности;

6.2.12.6.3. по требованию Платежного партнера/Кредитора;

6.2.12.6.4. в иных случаях по усмотрению Оператора.

6.2.13. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения;

6.2.14. Оператор вправе проверять любую информацию о Пользователе, которую Оператор считает необходимой для надлежащего исполнения им Соглашения, любыми способами и средствами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан;

6.2.15. Оператор вправе осуществлять видео/аудиозапись, видеонаблюдение в своих помещениях, запись электронных сообщений (при наличии таковых), без дополнительного уведомления Пользователя (его представителей/уполномоченных лиц), а также запись телефонных переговоров. Пользователь выражает свое согласие с тем, что такие виде/аудиозаписи и/или записи телефонных переговоров/электронных сообщений могут быть использованы в качестве доказательств в ходе судебного разбирательства споров, а также для разрешений любых разногласий между Оператором и Пользователем.

6.2.16. Оператор вправе устанавливать ограничения по использованию Сайта/Сервиса. Оператор вправе в любой момент изменить или прекратить работу Сайта/Сервиса или его части с уведомлением Пользователя или без такового, без какой-либо ответственности за данные действия перед Пользователем.

6.2.17. Для улучшения качества работы Сайта/Сервиса, а также в иных случаях, предусмотренных Соглашением, Оператор вправе в отдельные моменты времени ограничить действия Пользователя на Сайте/Сервисе.

6.2.18. В случае если в любой момент времени обнаружится, что данные Пользователя, указанные им при Регистрации, равно как и после таковой, не являются достоверными, а также в случае, когда данные, указанные при Регистрации, равно как и после таковой, не позволяют идентифицировать Пользователя, Оператор вправе отказать в доступе либо прекратить доступ Пользователя к Сайту/Сервису с предварительным уведомлением Пользователя или без такового.

6.2.19. Оператор вправе прекратить или приостановить предоставление Услуг по Соглашению, в случаях (включая, но не ограничиваясь):

- обращения Пользователя с заявлением от отказа от доступа к Сервису/ к Услугам;
- изменения условий договоров/соглашений заключенных Оператором с Платежным партнером/Кредитором/иными третьими лицами, влекущих прекращение/приостановление оказания Услуг;
- блокировки Оператором доступа Пользователя к Сервису;
- расторжения Оператором настоящего Соглашения в одностороннем внесудебном порядке.

6.2.20. Оператор вправе отказать Пользователю в возможности активации (подключения) Рекуррентного платежа для совершения им очередных платежей.

6.2.21. Оператор вправе отказать Пользователю в использовании Рекуррентных платежей для оплаты Услуг, в случае получения отчета о невозможности списания денежных средств с банковского счета Пользователя.

6.3. Обязанности Пользователя:

6.3.1. Пользователь обязуется соблюдать настоящее Соглашение.

6.3.2. Пользователь обязуется при Регистрации, формировании Заявки, любом использовании Сервиса, указывать актуальные, достоверные (действительные,

соответствующие действительности) данные, а также обновлять эти данные самостоятельно и/или по запросу Оператора.

6.3.3. Пользователь обязуется не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, Охраняемые материалы, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Пользователю Оператором.

6.3.4. Пользователь пользоваться Сервисом с использованием своих Аутентификационных данных одновременно только с одного устройства.

6.3.5. Пользователь обязуется самостоятельно и своевременно знакомиться на Сайте с информацией об изменении Тарифов и условий настоящего Соглашения.

6.3.6. Пользователь обязуется оплатить Услуги в соответствии с тарифами, в сроки и на условиях, установленных Оператором.

6.3.7. Пользователь обязуется предоставлять по запросу Оператора дополнительную информацию, необходимые пояснения, документы, которые имеют непосредственное отношение к предоставляемым Услугам, использованию Сервиса в сроки, предусмотренные в запросе Оператора. Пользователь вправе, в случае сложности и большого объема запрашиваемых документов скорректировать срок для ответа на запрос Оператора.

6.3.8. Пользователь обязуется соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сервиса.

6.3.9. Пользователь обязуется не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие нормальную работу Сервиса.

6.3.10. Пользователь обязуется не распространять с использованием Сервиса любую конфиденциальную и охраняемую законодательством Республики Казахстан информацию о третьих лицах.

6.3.11. Пользователь обязуется не использовать Сервис для распространения информации рекламного характера, иначе как с согласия Оператора.

6.3.12. Пользователь обязуется избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Республики Казахстан Информации.

6.3.13. Пользователь обязуется не использовать Сервис с целью:

6.3.13.1. загрузки контента, который является незаконным, нарушает любые права третьих лиц; пропагандирует насилие, жестокость, ненависть и (или) дискриминацию по расовому, национальному, половому, религиозному, социальному признакам; содержит недостоверные сведения и (или) оскорбления в адрес конкретных лиц, организаций, органов власти.

6.3.13.2. побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории Республики Казахстан.

6.3.13.3. нарушения прав несовершеннолетних лиц и (или) причинение им вреда в любой форме.

6.3.13.4. ущемления прав меньшинств.

6.3.13.5. представления себя за другого человека или представителя организации и (или) сообщества без достаточных на то прав.

6.3.14. Пользователь обязуется соблюдать требования, положения руководства для Пользователя, инструкций, предоставленных и/или размещенных на Сайте, в том числе к формированию платежных документов. При несоблюдении данных требований, положений Пользователь самостоятельно несет риски, связанные с возникновением убытков/расходов, а также ответственность за любые последствия, вызванные действиями/бездействием Пользователя.

6.3.15. Пользователь обязуется своевременно информировать Оператора об изменении персональных данных, реквизитов, данных, ранее предоставленных Оператору,

а также данных для направления уведомлений. Ненаправление Пользователем уведомления об отсутствии этих изменений, в том числе непредоставление Пользователем информации для обновления данных, признается подтверждением Пользователем соответствия действительности и неизменности ранее сообщенных Пользователем данных. При этом, в случае возврата уведомления Оператора по данным, предоставленным Пользователем с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, уведомление считается направленным надлежащим образом. Пользователь, не получивший уведомление вследствие несообщения Оператору информации об изменении места нахождения/адреса электронной почты и/или почтового адреса по тем или иным не зависящим от Оператора причинам, считается получившим уведомление. При этом, Оператор не несет ответственность за разглашение сведений, составляющих коммерческую, финансовую и иную тайну, равно как и за ненадлежащее уведомление Пользователя, при неисполнении/ ненадлежащем исполнении Пользователем своих обязательств, предусмотренных настоящим пунктом.

6.3.16. Пользователь обязуется при наступлении обстоятельств, при которых использование Сервиса противоречит настоящему Соглашению и/или законодательству Республики Казахстан (утрата гражданства, изменение правового статуса и т.п.), незамедлительно прекратить использование Сервиса, до момента прекращения и/или изменения данных обстоятельств.

6.3.17. Пользователь обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения соответствующего требования возместить Оператору реальный ущерб, размер которого подтвержден документально, возникший в связи с виновным неисполнением или ненадлежащим исполнением обязательств Пользователя.

6.3.18. Пользователь обязуется при использовании Сервиса соблюдать законодательство Республики Казахстан, права и законные интересы Оператора и других третьих лиц;

6.3.19. Пользователь обязуется использовать Сервис лично и/или предоставлять доступ к Сервису исключительно, уполномоченным на то надлежащим образом, лицам с предварительным уведомлением об этом Оператора, в указанном случае Оператор вправе запросить любую необходимую информацию по данным лицам. Пользователь не вправе сообщать или иным образом передавать свои Аутентификационные данные и/или иные конфиденциальные данные, раскрытие которых может повлечь Компрометацию, третьим лицам;

6.3.20. Пользователь обязуется обеспечить хранение Аутентификационных данных, ключей ЭЦП, способом, исключающим возможность получения к ним доступа третьих лиц, в частности, не записывать Аутентификационные данные таким образом, чтобы можно было определить, к чему эти Аутентификационные данные относятся, не сохранять в электронном виде, в том числе, в специальных программах для хранения паролей. Пользователь обязан самостоятельно принимать все необходимые меры по сохранению конфиденциальности, предотвращению несанкционированного использования и защите Сервиса от несанкционированного доступа со стороны третьих лиц.

6.3.21. Пользователь обязуется перед вводом Аутентификационных данных удостовериться: что за ним не ведется наблюдение, в том числе с использованием технических средств; что использует надлежащий источник доступа.

6.3.22. Пользователь обязуется не использовать ненадежные технические или иные устройства для доступа к Сервису;

6.3.23. Пользователь обязуется обеспечить антивирусную безопасность устройства, используемого для доступа к Сервису;

6.3.24. Пользователь обязуется не изменять запрашиваемые параметры финансирования до получения окончательных предложений от Кредиторов по определенной Заявке;

6.3.25. Пользователь обязуется самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с получением финансирования;

6.3.26. Пользователь обязуется не вмешиваться в деятельность Оператора;

6.3.27. В случае изменения реквизитов банковского счета Пользователя или Банковской карты, Пользователь обязуется в течение 3 (трех) рабочих дней письменно известить об этом Оператора с целью актуализации информации Оператором.

6.3.28. Пользователь обязуется обеспечивать наличие достаточной суммы на счете Банковской карты для осуществления Рекуррентных платежей.

6.3.29. Пользователь обязуется самостоятельно отслеживать даты списаний Рекуррентных платежей.

6.4. Права Пользователя:

6.4.1. Пользователь вправе предъявлять Оператору претензии и направлять заявления в порядке и случаях, предусмотренных настоящим Соглашением.

6.4.2. Пользователь вправе использовать Сервис согласно Соглашению.

6.4.3. Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Соглашения в случае, если у Пользователя отсутствует задолженность перед Оператором;

6.4.4. Пользователь вправе получать консультации по вопросам работы Сервиса.

6.4.5. Пользователь вправе в случае появления технических неполадок в работе Сайта/Сервиса, направлять жалобы и сообщения относительно работы Сайта/Сервиса. Пользователь также вправе направлять Оператору предложения по оптимизации работы Сайта/Сервиса. Пользователь вправе направлять жалобы и предложения путем отправки Электронных сообщений в Службу поддержки, а также путем направления соответствующих письменных жалоб/предложений на почтовый/электронный адрес Оператора, предусмотренные в реквизитах настоящего Соглашения.

6.5. Пользователю запрещается:

6.5.1. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта;

6.5.2. Любым способом обходить навигационную структуру Сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта;

6.5.3. Нарушать надлежащее функционирование Сайта/Сервиса;

6.5.4. Несанкционированный доступ к функциям Сайта/Сервису, любым другим системам или сетям, относящимся к Сайту/Сервису, а также к любым услугам, предлагаемым на Сайте/посредством Сервиса;

6.5.5. Использовать Сайт/Сервис и их содержание в любых целях, запрещенных законодательством Республики Казахстан, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Оператора или других лиц.

6.5.6. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта/Сервиса.

6.5.7. Нарушать систему безопасности или Аутентификации на Сайте/Сервисе или в любой сети, относящейся к Сайту/Сервису.

6.5.8. Использовать Сервис для осуществления противоправных (имеющих определяемые по исключительному усмотрению Оператора признаки состава преступления, административного правонарушения, неисполнения гражданско-правовых обязательств перед Оператором или любыми третьими лицами, легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма) действий, в том числе:

6.5.8.1. для совершения мнимых и/или ничтожных сделок;

6.5.8.2. для совершения операций, имеющих признаки транзита;

6.5.8.3. для предоставления или сбора денег для финансирования организованной группы, незаконного вооруженного формирования, преступного сообщества (преступной организации);

6.5.8.4. для совершения операций оплаты/получения оплаты в отношении объектов, изъятых из оборота или ограниченных в обороте;

6.5.8.5. с целью хищения/сокрытия чужих денег;

6.5.8.6. для совершения любых действий, связанных с распространением информации, товаров, работ, услуг, пропагандирующих ненависть, насилие, расовую или религиозную нетерпимость, нацистскую или сходную атрибутику и/или символику, побуждающих к свержению органов власти и изменению государственного строя, к незаконному уничтожению собственности, мятежу, массовым беспорядкам, осуществлению иной экстремистской деятельности;

6.5.8.7. для совершения любых действий, прямо или косвенно связанных с легализацией (отмыванием) доходов, полученных преступным путем, финансированием терроризма и финансированием распространения оружия массового уничтожения;

6.5.8.8. в целях совершения любых действий, нарушающих или посягающих на нарушение любых интеллектуальных прав;

6.5.8.9. для финансирования оккультно-религиозных, оккультно-философских, мистических и иных подобных объединений, способствующих распространению деструктивных культов, проявлению религиозного, этнического, конфессионального экстремизма;

6.5.8.10. для сбора денег с конечной целью финансирования политической деятельности физических лиц, юридических лиц, в том числе некоммерческих и общественных организаций;

6.5.8.11. для совершения любых операций, связанных с деятельностью по привлечению денег с обещанием выплаты дохода в объемах, сопоставимых с объемами привлеченных денег, а также организации такой деятельности, включая организацию/распространение информации об участии в инвестиционных пирамидах и схемах, матричных программах, других аналогичных схемах быстрого обогащения или программах сетевого маркетинга, иных программах, по своему содержанию направленных на хищение чужого имущества или приобретение права на чужое имущество путем обмана или злоупотребления доверием.

6.5.8.12. использовать программы и применять иные меры, позволяющие Пользователю скрыть от Оператора технические характеристики подключения к сети Интернет для использования Сервиса;

6.5.8.13. совершать действия, имеющие целью или результатом нарушение нормального функционирования оборудования и программного обеспечения Оператора;

6.5.8.14. вносить какие-либо изменения в программное обеспечение Сервиса, любую его часть своими силами или с привлечением третьих лиц, а также использовать какие-либо средства автоматизированного доступа к Сервису;

6.5.8.15. использовать номер телефона, программы, устройства, а также иные идентификаторы, связанные прямо или косвенно с Пользователями, ранее нарушавшими требования Соглашения.

6.5.8.16. предпринимать действия, которые могут привести к непропорционально большой нагрузке на работу Сайта/Сервиса;

6.5.8.17. использовать автоматические программы для получения доступа на Сайт/к Сервису;

6.5.8.18. копировать, воспроизводить, изменять, представлять третьим лицам и использовать иным образом информацию, размещенную на Сайте.

6.5.8.19. препятствовать работе Сайта/Сервиса, а также действию автоматических систем или процессов с целью ограничения или прекращения доступа к Сайту/Сервису;

6.5.8.20. использовать персональные данные и действовать от имени третьих лиц,

использовать чужие Логин, Пароль, Учетную запись или иной идентификатор при использовании Сайта/Сервиса.

6.5.8.21. производить несанкционированное копирование и распространения программной оболочки, несанкционированное проникновение в любые технологические компоненты программного обеспечения Сайта/Сервиса, совершать действия, направленные на нарушение корректной работы программного обеспечения Сайта/Сервиса;

6.5.8.22. передавать другим лицам Логин, Пароль, и иную информацию, получаемую от Оператора для доступа к Услугам. При этом, в случае несанкционированного доступа третьих лиц к использованию Сайта/Сервиса, Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора. До такого уведомления, Пользователь несет ответственность за действия третьих лиц на Сайте/Сервисе как за свои собственные.

7. Стоимость Услуг и порядок расчетов

7.1. Вознаграждение Оператора, устанавливается Оператором в Тарифах, опубликованных на Сайте и составляет:

35,00 (Тридцать пять тенге ноль тиын) тенге, подлежащих оплате единовременно — стоимость активации (использования) Сервиса при оформлении Заявки и

4999,00 (Четыре тысячи девятьсот девяносто девять тенге ноль тиын) тенге за пользование Сервисом за каждые 6 календарных дней с даты первого дня оформления Заявки (платная подписка).

Пользователь поручает Оператору производить автоматическое регулярное списание вознаграждения Оператора со счета Банковской карты, привязанной к Сервису с использованием платежных услуг Платежного партнера в порядке, установленном настоящим Соглашением для осуществления рекуррентных платежей. В случае осуществления расчетов путем оказания Платежным партнером Оператору платежных услуг, Оператор действует в качестве комиссионера по поручению Заказчика. Если денежных средств для списания вознаграждения Оператора недостаточно, списание будет производиться частями в соответствии с имеющимися денежными средствами Пользователя за минусом задолженности, при этом списание может осуществляться несколькими операциями, а размер частичных списаний определяется Оператором самостоятельно до полного исполнения обязательства Пользователя.

7.2. Оператор вправе в одностороннем порядке полностью или частично изменять (увеличивать, уменьшать), устанавливать новые, отменять существующие Тарифы. В случае несогласия Пользователя с изменением, введением в действие Тарифов Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением.

7.3. Все расчёты, предусмотренные настоящим Соглашением, производятся в тенге (KZT) Республики Казахстан.

7.4. Порядок осуществления рекуррентных платежей:

7.4.1. Оплата услуг Оператора в общем случае осуществляется в виде рекуррентных платежей - списание денежных средств со счёта Банковской карты, путем его дебетования на основании требования Оператора, не требующего подтверждения (акцепта) Пользователем в соответствии с действующими Тарифами Приложение №2 к настоящему Соглашению, и/или размещенными на Сайте Оператора. Рекуррентные платежи осуществляются при наличии технической возможности у Платежного партнера и банка-эмитента Банковской карты Пользователя.

7.4.2. Если на счёте Пользователя недостаточно средств, для оплаты вознаграждения Оператора, Оператор вправе повторять попытки списания денежных средств, в качестве обеспечения своего коммерческого интереса, при этом оказание Услуг и доступ к Сервису приостанавливается до оплаты вознаграждения Оператора в полном объеме. Рекуррентные платежи работают на условиях периодической платной подписки.

7.4.3. После подключения Рекуррентного платежа, со счета Пользователя будут осуществляться регулярные переводы денежных средств в размере и сроки согласно п.7.1.

настоящего Соглашения, необходимые для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по оплате вознаграждения Оператора до момента прекращения действия настоящего Соглашения.

7.4.4. Активация (подключение) Рекуррентного платежа: согласие Пользователя на активацию Рекуррентных платежей предоставляется в момент его Регистрации на Сайте.

7.4.5. Порядок пользования Рекуррентным платежом: оплата вознаграждения Оператора осуществляется Пользователем в размере 100% предоплаты, иной порядок оплаты возможен при условии проведения акций (специальное предложение). В момент окончания текущего оплаченного периода пользования Сервисом со счета Банковской карты Пользователя в автоматическом порядке списываются денежные средства в размере, предусмотренном Тарифами.

7.4.6. Оператор не хранит и не обрабатывает банковские данные Пользователя, обеспечивая лишь направление запросов Платежному партнеру - для повторного проведения операции по счету Банковской карты Пользователя и/или в Процессинговый центр.

7.4.7. Оператор ни при каких условиях не гарантирует возможность проведения операций по счету Банковской карты Пользователя, оставляя разрешение данных вопросов за соответствующим Платежным партнером/Процессинговым центром.

7.4.8. Пользователь гарантирует, что он является владельцем банковского счета и Банковской карты, указанных при Регистрации на Сайте, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты при активации (подключении) «Рекуррентные платежи».

7.4.9. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Процессинговый центр.

7.4.10. Возврат средств может производиться только на ту Банковскую карту, с которой производилась оплата вознаграждения Оператора. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо подать заявление с указанием Фамилии, Имени, четырех последних цифр Банковской карты, номера телефона, причины возврата, даты и суммы платежа, а также приложить скриншот выписки с банковского счета, подтверждающий списание денежных средств.

7.4.11. Пользователь вправе отменить платную подписку – отказаться от Рекуррентных платежей. Для отмены Рекуррентных платежей Пользователю требуется обратиться на адрес электронной почты Оператора, info@onaucredit.kz с указанием Фамилии, Имени, Отчества, четырех последних цифр Банковской карты.

. Отказываясь от Рекуррентных платежей, отменяя платную подписку, Пользователь отказывается от исполнения настоящего Соглашения.

7.5. Порядок оплаты услуг Оператора без применения Рекуррентных платежей:

7.5.1. Оплата вознаграждения Оператора осуществляется в сроки, предусмотренные п. 7.1. Соглашения путем внесения денег на банковский счет Оператора, предусмотренный в реквизитах настоящего Соглашения, с использованием Банковских карт платежных систем или иными способами по предварительному согласованию с Оператором, в т.ч. с использованием интернет- технологий, не противоречащих законодательству.

7.5.2. Оплата вознаграждения Оператора осуществляется на условиях 100% предоплаты. Иной порядок оплаты возможен, если проводятся акции или существуют специальные предложения в момент подтверждения Заявки.

7.5.3. Для возврата денежных средств Пользователю необходимо подать заявление с указанием Фамилии, Имени, четырех последних цифр Банковской карты, номера телефона, причины возврата, даты и суммы платежа, а также приложить скриншот выписки с банковского счета, подтверждающий списание денежных средств.

7.5.4. В случае неосуществления оплаты вознаграждения Оператора в указанный срок, оказание Услуг, а также доступ к Сервису приостанавливаются до момента получения оплаты.

7.6. Пользователь и Оператор признают, что информация, размещаемая на Сервисе Пользователя, является достаточной для её признания отчетом Оператора об оказании Услуг. Непредоставление Пользователем письменных мотивированных возражений в отношении информации, размещаемой на Сервисе, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты размещения данной информации на Сервисе, признается её принятием Пользователем без возражений в полном объеме, подтверждает надлежащую приемку оказанных Оператором Услуг и не требует дополнительного формирования, подписания и обмена Сторонами актами о приемке оказанных услуг. Обновление, актуализация информации, указанной в настоящем пункте, производится Оператором постоянно и автоматически в режиме реального времени (онлайн). Отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества Услуг.

7.7 Пользователь уведомлен, что в Стоимость Услуг не включены банковские комиссии или иные платы за услуги лиц, осуществляющих прием и перечисление платежей.

8. Персональные данные

8.1. Пользователь, присоединением к Соглашению в порядке им предусмотренном, дает Оператору (а также правопреемникам Оператора) и лицам, указанным в Перечне третьих лиц, безусловное согласие (далее - Согласие) на сбор и обработку любым способом, в том числе с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых (включая, но не ограничиваясь, запись, копирование, резервное копирование, защиту, скрининг, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу (независимо от обеспечения соответствующим иностранным государством защиты передаваемых таких данных), доступ, в том числе третьим лицам при условии соблюдения действующего законодательства Республики Казахстан), а также на совершение иных действий (операций), необходимых в соответствии с законодательством Республики Казахстан, внутренними документами/процедурами Оператора и/или лиц, указанных в Перечне третьих лиц, требованиями иностранного законодательства) любых персональных данных Пользователя, а также любой иной информации/сведений, относящейся (-ихся) прямо или косвенно, в том числе, содержащей (-их) банковскую, иную законом охраняемую тайну и другую конфиденциальную информацию, доступной (-ых) либо известной (-ых) в любой конкретный момент времени Оператору и/или лицам, указанным в Перечне третьих лиц, указанной (-ых) в предоставленных документах и/или сообщенной (-ых) устно и/или полученной (-ых) Оператором и/или лицами, указанными в Перечне третьих лиц от любых иных лиц, с учетом требований законодательства Республики Казахстан и/или в рамках заключаемых (-енных) договоров/соглашений (в том числе, ранее и/или в будущем), и/или связанной (-ых) с каким-либо договором/соглашением (в том числе, ранее и/или в будущем), в том числе на условиях обработки персональных данных, указанных на Сайте/в Сервисе, для (в целях):

- идентификации, рассмотрения возможности установления деловых отношений) и/или заключения любых необходимых сделок (договоров/соглашений) и их дальнейшего исполнения и прекращения;

- проверки достоверности и полноты предоставленных персональных данных;

- совершения действий, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя;

- обмена информацией, осуществления контроля исполнения Соглашения;

- осуществления/исполнения операций и иной деятельности, сделок и/или функций, обязанностей, возложенных законодательством Республики Казахстан, иностранных государств, международным законодательством, Уставом, внутренними документами;

- опубликования информации, раскрытие которой является обязательным требованием действующего законодательства Республики Казахстан;
- получения предложений и рекламной информации;
- направления информации в уполномоченные органы в целях исполнения законодательства Республики Казахстан, международных/межправительственных соглашений, требований иностранного законодательства;
- судебной/внесудебной защиты прав (в случае нарушения обязательств/возникновения спорных ситуаций, в том числе с участием третьих лиц);
- в иных целях, которые установлены (могут быть установлены) законодательством Республики Казахстан, иностранных государств, международным законодательством, внутренними документами.

Указанное согласие действует в течение срока действия Соглашения и может быть отозвано Пользователем путем одностороннего отказа от исполнения Соглашения. В случае, если при исполнении настоящего Соглашения Пользователь предоставляет персональные данные третьих лиц, Пользователь гарантирует законность их получения и наличие согласия от данных лиц (субъектов этих персональных данных) на сбор и обработку их персональных данных согласно Соглашению, а также принимает на себя обязанность уведомить таких лиц о праве Оператора/третьих лиц, указанных в Перечне третьих лиц на сбор и обработку их персональных данных в порядке и на условиях согласно действующему законодательству Республики Казахстан и настоящего пункта, а также ответственность за правомерность предоставления и соответствие действительности указанных данных. Оператор и/или третьи лица, указанные в Перечне третьих лиц не обязаны уведомлять кого-либо о совершаемых ими действиях по сбору и обработке персональных данных Пользователя/указанного третьего лица.

8.2. Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте/Сервисе, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой сбора и обработки персональных данных, размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору согласие на сбор и обработку персональных данных в целях исполнения условий настоящего Соглашения.

8.3. Пользователь согласен, что Оператор будет направлять на указанный Пользователем адрес электронной почты и/или контактный номер телефона информацию о рекламных акциях, проводимых Оператором и/или любыми его партнерами (в том числе Кредиторами), и иную информацию, не запрещенную к распространению в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность сторон.

9.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения условий настоящего Соглашения, Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Соглашением и законодательством Республики Казахстан.

9.2. Оператор, посредством модерации, следит за корректностью размещаемой Пользователем Информации, но при этом не несет ответственности за последствия, возникшие вследствие несоблюдения Пользователем требований к размещаемой/передаваемой информации, предусмотренных Соглашением.

9.3. Исключительные права на любые результаты интеллектуальной деятельности (программное обеспечение и т.п.), упомянутые в настоящем Соглашении, принадлежат Оператору, в том числе в силу факта создания им того или иного результата интеллектуальной деятельности, если прямо не предусмотрено иное. Пользователь соглашается, что Сервис, предоставленный ему Оператором, является объектом интеллектуальной собственности, права на который защищены.

9.4. В отношении текстовых материалов (статей, публикаций, находящихся в свободном публичном доступе на Сайте) допускается их распространение при условии, что будет дана активная ссылка на Сайт.

9.5. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Пользователя в связи с использованием либо невозможностью использования Сайта/Сервиса, либо их отдельных ресурсов Пользователем, с использованием корректных Аутентификационных данных Пользователя.

9.6. Оператор не несет ответственность за действие или бездействие Кредиторов, осуществляющих предоставление займа, за неблагоприятные последствия, возникшие у Пользователя в связи с выбором условий финансирования Кредитора, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую Кредитором, неправильное оформление документов/невозможность оформления/получения/предоставления документов, необходимых для получения финансирования, отказ Кредитора в предоставлении финансирования Пользователю, в том числе после получения условий финансирования от данного Кредитора, непонимание/несогласие с условиями договоров/соглашений, заключаемых/заключенных с Кредитором, равно как и за прочие последствия, возникшие в результате выбора Пользователем условий кредитования определенного Кредитора.

9.7. Решение о предоставлении займа принимают Кредиторы, при этом Оператор не дает гарантий предоставления займов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.

9.8. Оператор не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой Пользователю в Отчете. Любая Предоставленная Оператором информация по предложениям Кредиторов используется Пользователем на свой риск.

9.9. Оператор не несет ответственности за несоответствие предоставленной Услуги/работоспособности Сервиса ожиданиям Пользователя и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать Услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме, и/или Сервис неработоспособным.

9.10. Оператор не несет ответственности за:

- задержки или сбои в процессе совершения операции, возникшие вследствие непреодолимой силы, а также любого случая неполадок в телекоммуникационных, компьютерных, электрических и иных смежных системах;

- действия систем переводов, банков, Платежного партнера, платежных систем и за задержки, связанные с их работой;

- надлежащее функционирование Сайта/Сервиса, не соответствующих техническим и программным требованиям, а также вызванных неисправностями таких устройств Пользователя, а также не несет никаких обязательств по обеспечению пользователей такими средствами;

- за сбои в работе почты, Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем уведомлений;

- в случае технических сбоев (отключение/повреждение электропитания и сетей связи, сбои программного обеспечения Процессингового центра/Платежного партнера и технические сбои в платежных системах), повлекших за собой невыполнение Оператором Соглашения. Если такие обстоятельства повлияют на срок оказания Услуг, то такой срок продлевается на время действия соответствующего обстоятельства.;

- если информация, используемая в рамках Сервиса, станет известной иным лицам в результате прослушивания или перехвата каналов связи во время их использования и/или в результате нарушения Пользователем настоящего Соглашения, в том числе иных случаев

несоблюдения Пользователем условий хранения и использования Аутентификационных данных, ключей ЭЦП;

- за временное отсутствие у Пользователя доступа к средствам связи, обеспечивающим использование Сервиса, и взаимодействие с Оператором в рамках настоящего Соглашения, а также связанные с этим убытки Пользователя;

- за убытки, возникшие у Пользователя в результате неумышленного неисполнения Оператором Соглашения, вызванного действием и/или бездействием третьих лиц.

- за убытки, возникшие в результате предоставления Оператору неверных, ошибочных и/или недостоверных Персональных данных, Информации и других идентификаторов, а равно и в случае необновления Пользователем вышеуказанных данных;

- за убытки, возникшие в результате отказа Оператора от исполнения Соглашения, в том числе если такой отказ связан с нарушением Пользователем порядка использования Сервиса;

- за действия третьих лиц, включая возникновение в информационных системах третьих лиц технологического сбоя, влекущего невозможность исполнения Соглашения и/или невозможность предоставления Пользователю Отчетов;

- учитывая, что функционал Сайта позволяет Пользователям переходить по ссылкам на сайты третьих лиц или заходить на Сайт с использованием сайтов третьих лиц, Оператор не несет ответственность за содержание и достоверность информации, опубликованной на сайтах таких третьих лиц и за все риски, возникающие в связи с использованием информации таких сайтов Пользователями, равно как и за любые ошибки, вирусы, вредоносные программы, которые могут быть переданы на Сайт или через Сайт третьими лицами;

- за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по предоставлению доступа к Сайту/Сервису в результате наступления обстоятельств непреодолимой силы, наступление которых невозможно было предвидеть или предотвратить разумными и доступными средствами (такими обстоятельствами считаются, в том числе, изменения в законодательстве Республики Казахстан, решения государственных органов, несчастные случаи, обрывы в общей системе коммуникаций, стихийные бедствия, военные действия, забастовки, локауты);

- за временные неполадки в работе Сайта/Сервиса, вызванные техническими перебоями в работе оборудования и программного обеспечения;

- за временную неработоспособность сервиса Рекуррентных платежей по независящим от Оператора причинам, а также обстоятельствам непреодолимой силы, равно как за отказ банка-эмитента и/или Платежного партнера в проведении платежа. В этом случае Пользователь использует иные, согласованные с Оператором, способы внесения средств для оплаты очередного платежа за предоставления Услуг/доступа к Сервису;

- за решения Кредитором о выдаче/невыдаче кредита, за отказ Кредитора в выдаче кредита Пользователю, за последствия решений, принятых Пользователем на основе предоставленного Отчета, за изменения условий кредитования Кредитором после предоставления Пользователю Отчетов, за достоверность Информации, предоставленной Пользователем и переданной Кредитору;

9.11. Оператор несет ответственность за ущерб, причинённый Пользователю в результате технического сбоя в работе Сервиса, который произошёл по вине и из-за неправомерных действий Оператора. При этом, ответственность Оператора ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Пользователя в результате неправомерных действий или бездействия Оператора, действующего умышленно или с грубой неосторожностью. Ни при каких обстоятельствах Оператор не несет ответственности перед Пользователем за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки или ущерб (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если он был уведомлен о возможности возникновения таких убытков или ущерба

9.12. Пользователь несет ответственность за предоставление ложных сведений, которые могут повлиять на результаты подбора условий кредитования. Пользователь возмещает убытки Оператора в случае предоставления заведомо ложных сведений.

9.13. Пользователь несет ответственность за корректность предоставленных данных Банковской карты.

9.14. Любые убытки, которые Пользователь может понести в случае умышленного или неосторожного нарушения любого положения настоящего Договора, а также вследствие несанкционированного доступа к коммуникациям другого Пользователя, Оператором не возмещаются.

9.15. Пользователь несет всю полноту ответственности за сохранение своих Аутентификационных данных в тайне. Любые действия на Сайте/Сервисе, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных/действующих ключей ЭЦП, признаются совершенными Пользователем.

9.16. Пользователь несет персональную ответственность за любые действия с использованием указанного им при Регистрации Логина и Пароля. Пользователь вправе пользоваться функционалом, сервисами и ресурсами Сайта/Сервиса только с использованием собственных Аутентификационных данных. Пользователь обязуется не раскрывать третьим лицам Логин и Пароль.

9.17. Пользователь обязан немедленно изменить указанные при Регистрации на Сайте, равно как и после таковой, электронный адрес, Логин и Пароль, если у него есть основания предполагать, что эти данные были незаконно раскрыты и/ или могут быть использованы третьими лицами.

9.18. Пользователь несет полную ответственность за финансовые и/или юридические последствия неисполнения требований по безопасности, а также вследствие разглашения и/или передачи, вне зависимости от причин, третьим лицам Аутентификационных данных/ключей ЭЦП.

9.19. В случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, Оператор вправе:

- ограничить доступ к функционалу, ресурсам и сервисам Сайта/Сервиса;
- ограничить доступ к Услугам;

-расторгнуть Соглашение в одностороннем внесудебном порядке путем отказа от его исполнения.

9.20. Неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств за нарушение обязанностей по Соглашению, могут быть предусмотрены соответствующим Тарифом. Все неустойки, штрафы, а также иные способы обеспечения обязательств, предусмотренные Тарифом, подлежат применению (начислению) только после получения стороной, нарушившей свои обязательства, соответствующего заявления (требования) от другой стороны с приложенными документами, подтверждающими требования.

10. Безопасность Рекуррентных платежей и политика обработки Cookie.

10.1. Безопасность совершения Рекуррентного платежа обеспечивается современными методами проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Данные Банковской карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются Оператором.

10.2. При оплате Услуг /подписки на Сервис Банковской картой, обработка платежа (включая ввод номера карты) происходит на защищенной странице процессинговой системы, которая прошла международную сертификацию, в целях защиты конфиденциальных данных (реквизиты карты, регистрационные данные и др.) полностью защищены.

10.3. При работе с карточными данными применяется стандарт защиты информации, разработанный международными платёжными системами Visa и MasterCard - Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS), что обеспечивает безопасную обработку реквизитов Банковской карты Пользователя. Применяемая технология передачи данных гарантирует безопасность по сделкам с Банковскими картами путем использования протоколов Secure Sockets Layer (SSL), Verified by Visa, Secure Code, и закрытых банковских сетей, имеющих высшую степень защиты.

10.4. На Сайте применяются куки (cookies), которые предоставляют возможность использовать данный Интернет-ресурс более результативно.

10.5. Файл cookie – это программный файл, содержащий строку символов и отправляемый на устройство Пользователя при посещении определенной страницы интернет-ресурса. При повторном посещении данного интернет-ресурса такой файл позволяет идентифицировать Пользователя. Файлы cookie способны хранить настройки Пользователя и другие сведения. Технология, используемая Сайтом, отправляет данные на устройство Пользователя: один или несколько файлов cookie.

10.6. Оператор использует файлы cookie для упрощенного доступа Пользователя к некоторым сервисам и ресурсам Сайта, для сбора статистической информации с целью повышения эффективности взаимодействия Пользователя с Сайтом, а также для получения информации, необходимой для проведения маркетинговых мероприятий. Такая информация представляется в обезличенной форме и не содержит персональных данных. Данные могут передаваться системам по сбору статистики посещений и некоторым социальным сетям.

10.7. Работники Оператора или третьи лица, с которыми сотрудничает Оператор, могут иметь доступ к данным файлов cookie. Оператор вправе предоставлять такую информацию третьим лицам по основаниям, установленным законодательством Республики Казахстан.

10.8. Пользователь вправе отказаться от сбора вышеуказанной информации, выполнив следующие действия: 1) в настройках браузера установить: «Я не принимаю cookie»; 2) в настройках браузера установить: «Удалять cookie». В данном случае возможности использования Сайта могут значительно сократиться, с чем Пользователь безусловно и безотзывно согласен.

10.9. Пользователь соглашается и подтверждает, что для обеспечения более качественных услуг и оценки необходимости произвести улучшения Сайта/Сервиса, могут быть обработаны следующие данные: Интернет-провайдер, IP-адрес, а также время посещения и учёт времени, проведённого Пользователем на Сайте, информация о просмотренных разделах и так далее.

11. Нарушение условий Договора (Соглашения)

11.1. Оператор вправе раскрыть любую собранную о Пользователе данного Сайта информацию, если раскрытие необходимо в связи с расследованием или жалобой в отношении неправомерного использования Сайта либо для установления (идентификации) Пользователя, который может нарушать или вмешиваться в права Администрации сайта или в права других Пользователей Сайта.

11.2. Оператор имеет право раскрыть любую информацию о Пользователе, которую посчитает необходимой для выполнения положений действующего законодательства или судебных решений, обеспечения выполнения условий настоящего Договора, защиты прав или безопасности, Пользователей.

11.3. Оператор имеет право раскрыть информацию о Пользователе, если действующее законодательство Республики Казахстана требует или разрешает такое раскрытие.

11.4. Администрация сайта не несет ответственности перед Пользователем или третьими лицами за прекращение доступа к Сайту в случае нарушения Пользователем любого положения настоящего Договора или иного документа, содержащего условия пользования Сайтом.

11.5. Оператор вправе без предварительного уведомления Пользователя прекратить и (или) заблокировать доступ к Сайту, если Пользователь нарушил настоящий Договор или содержащиеся в иных документах условия пользования Сайтом, а также в случае прекращения действия Сайта либо по причине технической неполадки или проблемы.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Все споры и разногласия, возникшие или могущие возникнуть из настоящего Соглашения или связанные с ним, в том числе связанные с его заключением, исполнением, нарушением, прекращением или недействительностью, подлежат разрешению с соблюдением досудебного претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен Сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцать) рабочих дней, он будет передан Сторонами на рассмотрение в суд по месту нахождения Оператора.

12.2. Любые споры и разногласия, возникшие между Оператором и Пользователем, будут разрешаться на основании положений настоящего Соглашения в редакции, действующей на момент возникновения такого спора или разногласий. 10.3. В случае принятия Оператором решения о полном удовлетворении претензии Пользователя, Оператор вправе совершить соответствующие действия без направления Пользователю ответа об удовлетворении претензии.

13. Порядок изменения и расторжения Соглашения.

13.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять и/или дополнять условия настоящего Соглашения, а также иные регламентирующие документы, размещенные на Сайте. Настоящее Соглашение, а также иные документы Оператора, могут быть изменены или дополнены Оператором в любой момент времени в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. При этом, каждый раз при использовании любого ресурса или сервиса Сайта/функционала Сервиса, после изменений/дополнений в настоящем Соглашении и иных документах, Пользователь автоматически подтверждает свое согласие с условиями настоящего Соглашения и приложений к нему, а также другими регламентирующими документами, определяющими взаимоотношения между Пользователем и Оператором, опубликованными на Сайте на момент использования Сайта/Сервиса. Изменения и дополнения к настоящему Соглашению, вступают в силу с момента их опубликования на Сайте. Пользователь обязуется при каждом использовании любого сервиса или ресурса Сайта/функционала Сервиса, самостоятельно ознакомливаться с редакцией Соглашения, а также иных документов Оператора, действующих на момент такого использования. Пользователь не вправе ссылаться на неосведомленность в отношении изменений/дополнений Соглашения и иных документов Оператора, размещенных на Сайте.

13.2. В случае внесения Оператором изменений и дополнений в настоящее Соглашение, с которыми Пользователь не согласен, последний обязан прекратить использование Сайта/Сервиса и аннулировать Учетную запись. Продолжение использования Сайта/Сервиса подтверждает согласие Пользователя с действующей редакцией Соглашения.

13.3. Пользователь вправе запросить у Оператора аннулирования его Учетной записи по своему собственному усмотрению в одностороннем порядке, без объяснения причин.

13.4. Пользователь вправе отказаться от дальнейшего предоставления Услуг Оператором, а также подписки на Сервис, письменно уведомив в свободной форме на

электронный адрес Оператора, указанный в реквизитах настоящего Соглашения, указав Фамилию, Имя, электронный адрес, номер телефона, указанный при Регистрации или обратиться в Службу поддержки. Оператор в течении 5 (пяти) рабочих дней расторгает Соглашение, а также удаляет данные Пользователя из своей базы.

13.5. Оператор и/или Пользователь вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя и/или Оператора. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 рабочих дней с момента получения стороной соответствующего уведомления от стороны, инициирующей расторжение, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 13.6. и 13.7. Соглашения.

13.6. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, путем уведомления об этом Пользователя в случае нарушения Пользователем условий настоящего Соглашения, причинения вреда Оператору или другим Пользователям Сайта/Сервиса, совершения Пользователем иных действий, которые противоречат внутренним документам Оператора и/или требованиям законодательства Республики Казахстан, а также по иным основаниям, предусмотренным Соглашением. В данном случае, Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.

13.7. Оператор вправе отказать Пользователю в дальнейшем обслуживании и в одностороннем порядке расторгнуть Соглашение путем отказа от его исполнения, при наличии не опровергнутых подозрений, что возможной целью совершения Пользователем операций является легализация (отмывание) доходов, полученных преступным путем, финансирование терроризма и финансирование распространения оружия массового уничтожения. В данном случае, Соглашение считается расторгнутым с момента получения Пользователем соответствующего уведомления от Оператора.

13.8. Обязательства сторон по настоящему Соглашению, возникшие до расторжения настоящего Соглашения, сохраняются вплоть до их полного исполнения

13.9. Прекращенные правоотношения с Пользователем могут быть возобновлены Оператором по усмотрению последнего на основании обращения Пользователя.

14. Порядок информационного взаимодействия.

14.1. Любые уведомления (в том числе порождающие правовые последствия), ответы на заявления, претензии и прочие обращения, направляются Оператором Пользователю на Email Пользователя, что признается Пользователем надлежащим способом информирования.

14.2. Пользователь, при исполнении Соглашения, вправе направлять уведомления, запросы, претензии, заявления, жалобы и прочие обращения к Оператору, как предусмотренные, так и не предусмотренные настоящим Соглашением, одним из следующих способов:

путем обеспечения Пользователем получения Оператором заявления на бумажном носителе;

иным способом, согласованным Оператором и Пользователем.

14.3. Оператор принимает к рассмотрению только обращения Пользователя, составленные на русском и казахском языке.

14.4. Пользователь обязан предоставить Оператору письменное обращение.

14.5. Оператор не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа к средствам, с использованием которых Пользователь может получить корреспонденцию от Оператора, либо несвоевременное получение такой корреспонденции, в том числе за сбой в работе Интернета, сетей связи, возникшие по не зависящим от Оператора причинам и повлекшие за собой несвоевременное получение или неполучение Пользователем корреспонденции.

14.6. Оператор предоставляет Пользователю возможность направления Пользователем уведомлений об Утрате доступа и/или использовании Сервиса без согласия Пользователя: посредством отправки сообщения с Email Пользователя на Email Оператора; иным способом согласованном Сторонами.

Такое уведомление должно быть направлено Оператору незамедлительно после обнаружения факта Утраты доступа и/или использования Сервиса без согласия Пользователя.

14.7. Момент получения корреспонденции Пользователем является момент отправки корреспонденции Оператором на Email Пользователя.

14.7. Информационное взаимодействие Пользователя с Оператором может осуществляться с использованием открытых (незащищенных) каналов связи, находящихся вне зоны контроля Оператора. Выбирая такие способы взаимодействия, Пользователь соглашается со всеми рисками, связанными с передачей информации, в том числе персональных данных, по открытым каналам связи.

15. Заключительные условия

15.1. Если по тем или иным причинам одна или несколько норм настоящего Соглашения являются недействительной или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных норм.

15.2. К настоящему Соглашению применяется законодательство Республики Казахстан

15.3. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и Оператором агентских отношений, отношений товарищества, отношений по совместной деятельности, трудовых отношений, либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных настоящим Соглашением.

15.4. Соглашение вступает в силу с момента Регистрации Пользователя на Сайте и действует неопределенный срок.

Приложение №1
к Соглашению об использовании электронного Сервиса.

Требования, предъявляемые к Информации - персональные данные о Пользователе:

1. Фамилия;
2. Имя;
3. Дата рождения;
4. Пол;
5. ИИН;
8. Номер мобильного телефона;
9. Адрес электронной почты;
10. Номер банковской платежной карты;
11. Данные о пользовательском устройстве (среди которых разрешение, версия и другие атрибуты, характеризующие пользовательское устройство, IP-адрес);
12. Запрашиваемые параметры займа:
 - 12.1. сумма займа:
 - 12.2. срок займа:

Размещая свои персональные, иные данные и сведения на Сайте Пользователь подтверждает, что ознакомлен и согласен с Политикой сбора и обработки персональных данных Оператора, размещенной на Сайте, а также предоставляет Оператору, согласие на сбор и обработку, в том числе передачу, персональных данных в целях исполнения Соглашения.

Приложение №2
к Соглашению об использовании электронного Сервиса.

Действующий Тариф:

- 10 тенге , подлежащих оплате единовременно — стоимость активации (использования) Сервиса при оформлении Заявки и
- 4999,99 тенге за пользование Сервисом за каждые 6 календарных дней с даты первого дня оформления Заявки (платная подписка).